



QUESTIONNAIRE SUR LE DEVELOPPEMENT DURABLE – Ustaritz / Uztaritze mai 2015 –

HABITANTS

PRESENTATION DES RESULTATS

Le **développement durable** constitue une véritable nécessité pour un développement humain tenant compte des dimensions **économique** (améliorer l'efficacité économique), **sociale** (améliorer l'équité sociale et lutter contre l'exclusion) et **environnementale** (maintenir l'intégrité de l'environnement).

L'**Agenda 21** est un engagement communal dans la voie du développement durable. C'est un programme d'actions pour le XXIème siècle qui

- S'appuie sur les actions concrètes des collectivités locales
- Est mené en concertation avec les habitants et acteurs du territoire
- Implique des actions dans tous les domaines : santé, logement, déplacements, déchets, espaces naturels, économie, solidarité, sport et culture

Dans un premier temps, il s'agit de dresser un état des lieux du territoire et d'appréhender le ressenti des habitants sur les thèmes suivants

- L'épanouissement de tous
- La cohésion sociale et la solidarité entre tous
- La lutte contre le changement climatique et le défi énergétique
- La biodiversité, les milieux fragiles et les ressources
- La consommation et la production responsables

C'est aussi une **démarche participative** visant à engager les élus, les agents, les habitants et l'ensemble des parties prenantes du territoire dans la construction de ce plan d'actions.

C'est dans cet objectif de participation et de concertation qu'un questionnaire a été distribué, afin de connaître l'avis des habitants et leurs pratiques quotidiennes. Il s'agit également d'identifier leurs attentes en matière de développement durable.

Nous avons reçus **196** réponses, soit un taux de retour de 6,5 % (environ 3000 bulletins distribués).

Ce résultat pourrait apparaître comme décevant, mais il est plutôt satisfaisant car il est rare que le taux de retour sur ce type de questionnaire dépasse les 5 %.

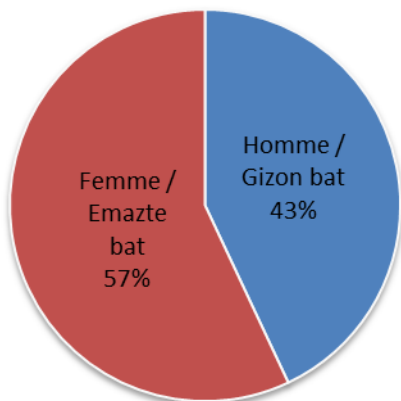
Nous vous remercions pour cette participation et nous comptons sur votre mobilisation tout au long de la démarche engagée.

ANALYSE DES RESULTATS

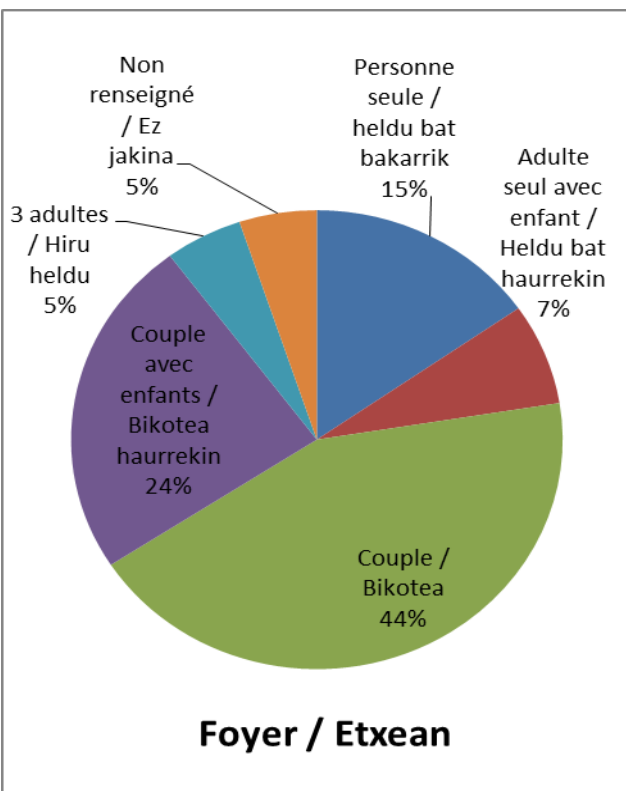
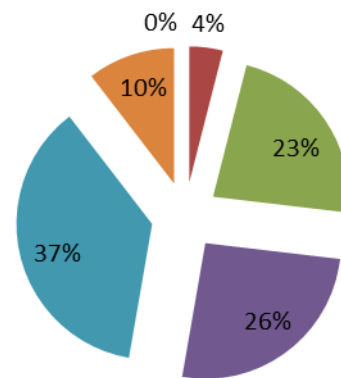
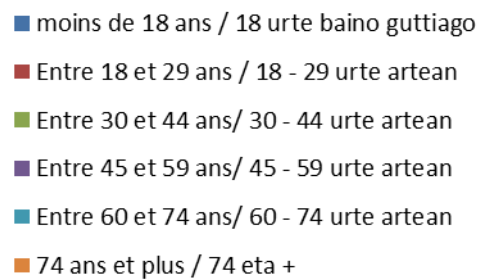
PROFIL DES REPONDANTS

La population ayant répondu à cette enquête (dont 12 % de retours en basque) comprend plus de femmes que d'hommes ce qui correspond aux données INSEE (2011) : population de 30 ans et plus – femmes 54 % / hommes 46 %. On note un faible taux de retour chez les jeunes (4 % pour les moins de 29 ans). La question de la participation des jeunes sera à prendre en compte dans la suite de la démarche.

Vous êtes / Nor zira

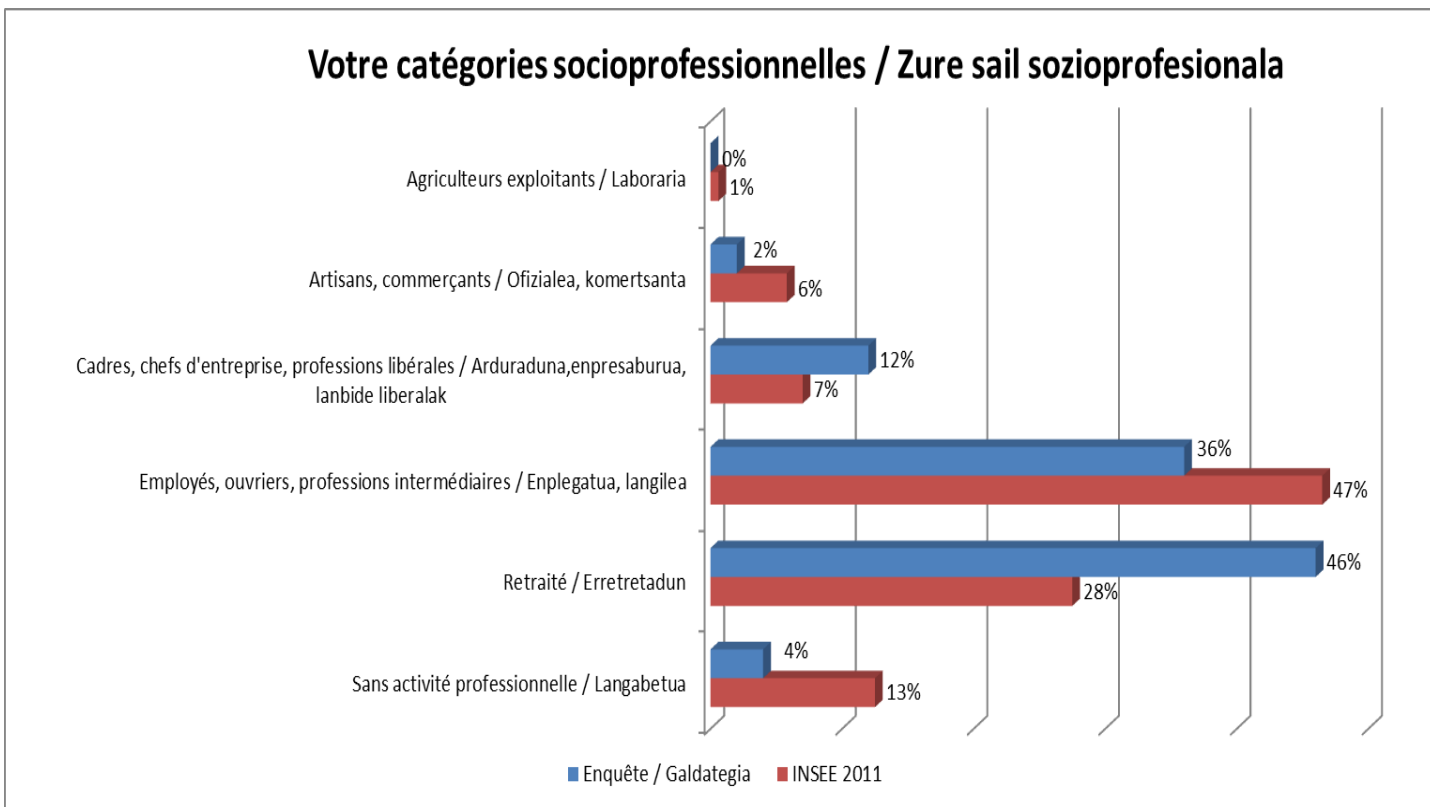


Vous avez / Zure adina

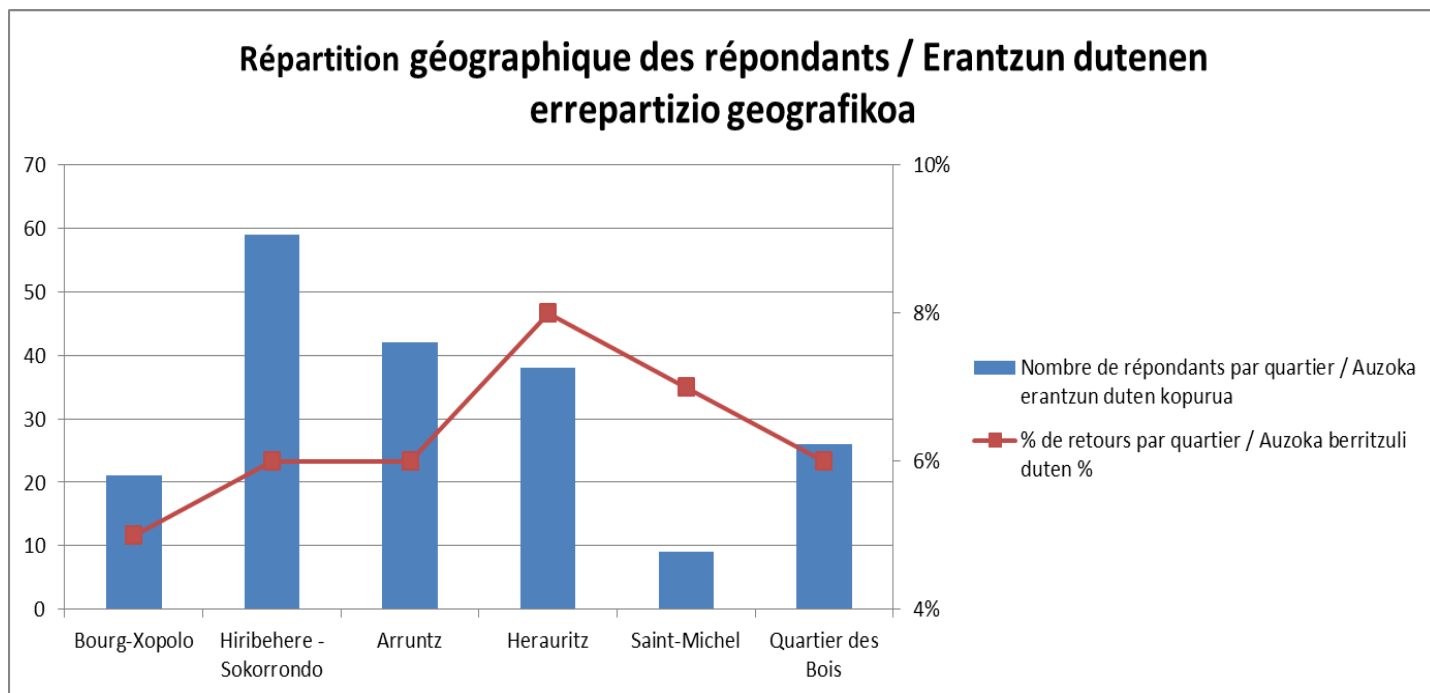


- 81 % des répondants sont propriétaires de leur logement. Erantzun duten 81 % heien etxearen jabe dira
- 21 % vivent dans un habitat collectif. 21 % bizi dira etxe kolektiboetan
- 79 % dans un habitat individuel. 79 % bizi dira etxe bakarkakoan

Les différentes catégories socioprofessionnelles sont, dans l'ensemble, représentées. On peut noter cependant une sur-représentation des retraités, par rapport à la part réelle dans la population (chiffre INSEE).



L'analyse des répondants par quartier montre un taux de retours par quartier à peu près homogène autour de 6 %



Les personnes ayant répondu au questionnaire sont globalement assez représentatives de la population Uztaritzar, même s'il faut noter une sous-représentation des jeunes. La plus grande prudence est tout de même de rigueur quant à l'extrapolation des résultats à l'ensemble des habitants.

VOUS ET USTARITZ

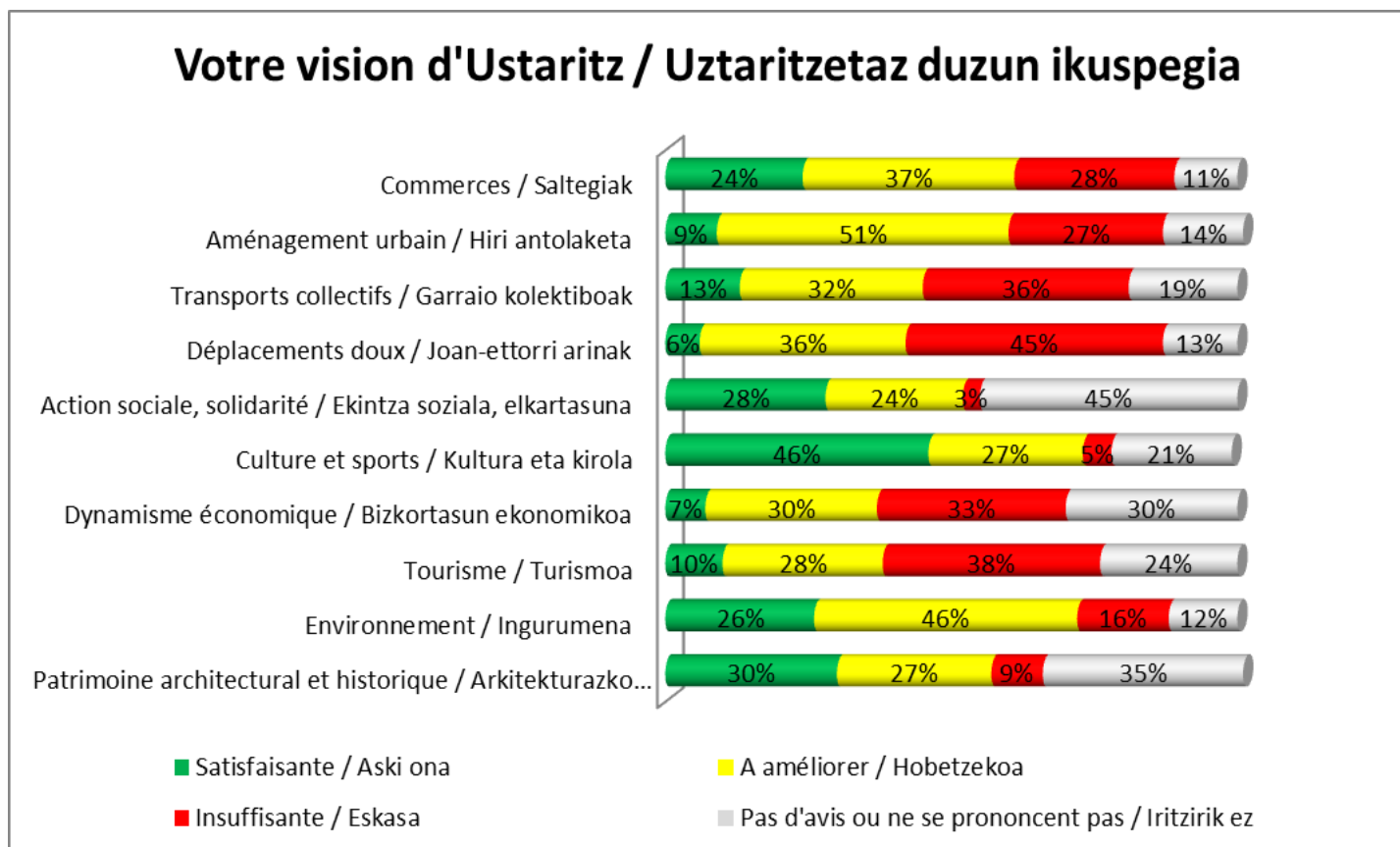
La 2^{ème} partie du questionnaire avait pour objectif d'évaluer la part de satisfaction des Uztaritzar concernant différentes thématiques.

Une majorité des Uztaritzar estime que les transports collectifs et les déplacements doux sont insuffisants ou à améliorer. La même tendance se dégage concernant le dynamisme économique, les commerces, le tourisme et les aménagements urbains et l'environnement.

Concernant le patrimoine architectural et historique, les opinions semblent partagées.

Enfin, on peut souligner un fort taux de satisfaction au niveau de l'offre culturelle et sportive.

Par ailleurs, pour l'action sociale, 45 % des retours sont sans avis, certainement du fait d'une méconnaissance des actions menées par la commune dans le domaine social.



L'enquête invitait les habitants à citer 3 points forts et 3 points à améliorer dans leurs quartiers. Ces réponses « libres » complètent la vision des Uztaritzar retracée dans le tableau ci-dessus. Voici une synthèse des réponses recueillies. Ces remarques seront étudiées plus en détail dans les ateliers citoyens prochainement mis en place.

- **Les points forts exprimés par les habitants**

Dans tous les quartiers, les habitants apprécient le calme, la tranquillité, la convivialité, les paysages, le cadre et le patrimoine naturel, les espaces verts, ainsi que la proximité des axes de circulation et du BAB.

D'une façon générale, la vie sociale et la présence d'associations constituent également un point fort pour les habitants.

Les habitants notent la bonne qualité de vie et du cadre de vie, l'agencement agréable avec un habitat individuel et des résidences de petite taille.

Les habitants du Bourg-Xopolo et d'Hiribehere-Sokorrondo relèvent la proximité du centre, des commerces et des services (poste, mairie, écoles, restaurants, arrêts de bus).

- **Les points faibles exprimés par les habitants**

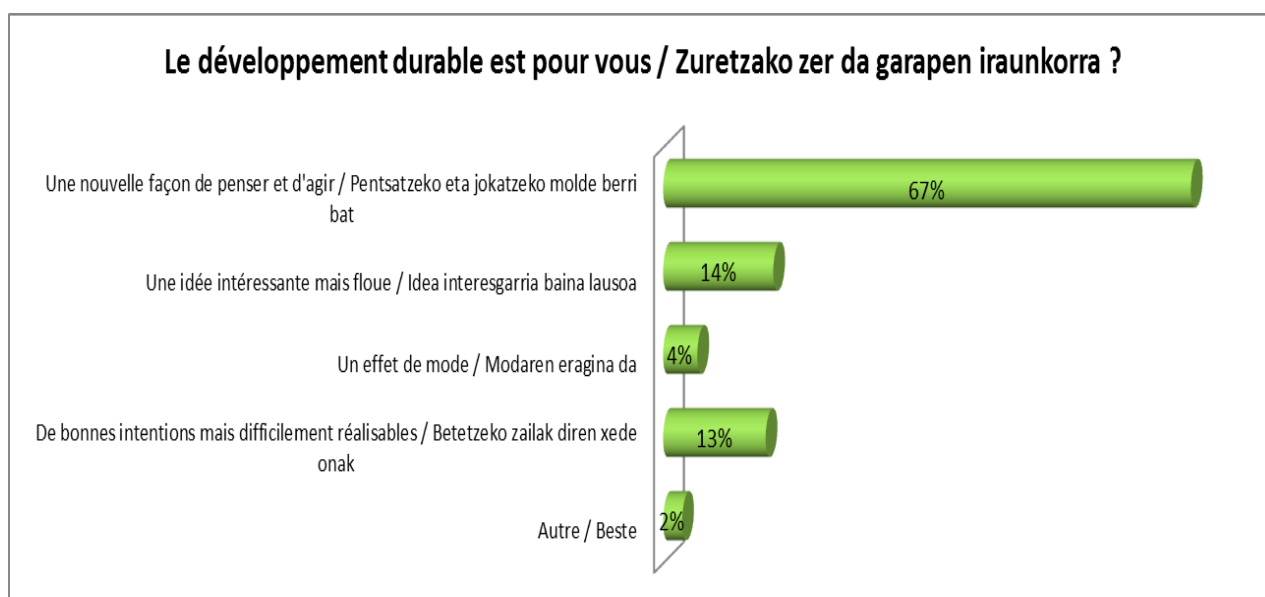
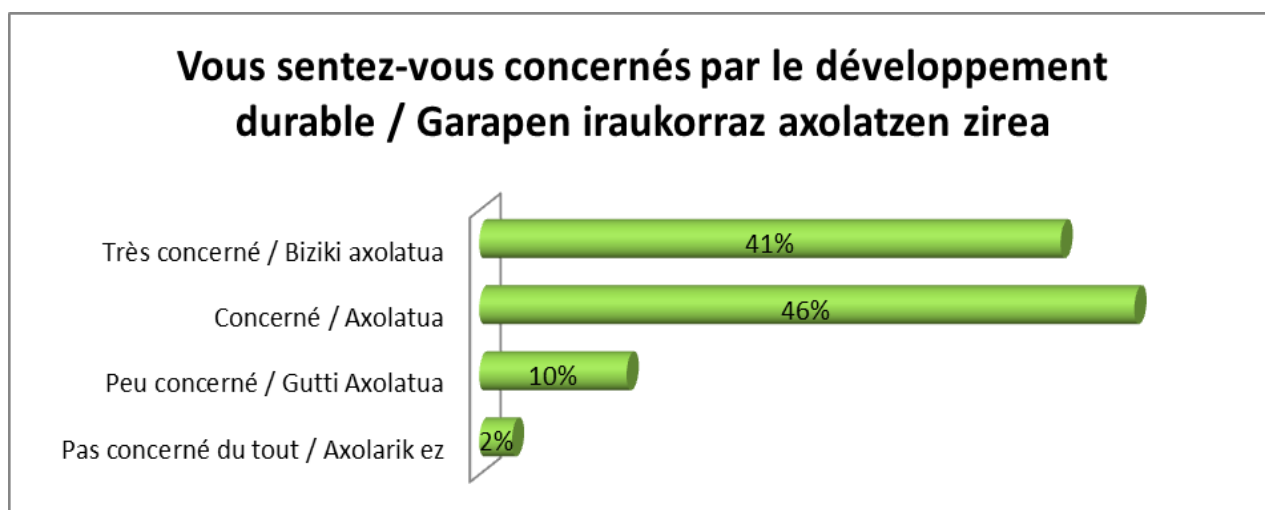
La sécurité routière, l'état des routes, la circulation des piétons et des vélos, l'offre de transports collectifs, sont les points le plus souvent relevés par les habitants, dans tous les quartiers.

Par ailleurs, les habitants souhaiteraient la création et l'aménagement d'espaces collectifs et de lieux de rencontre et de convivialité type maison pour tous ou maison de quartier, notamment pour les jeunes. La revitalisation et la dynamisation des différents quartiers semblent également nécessaires.

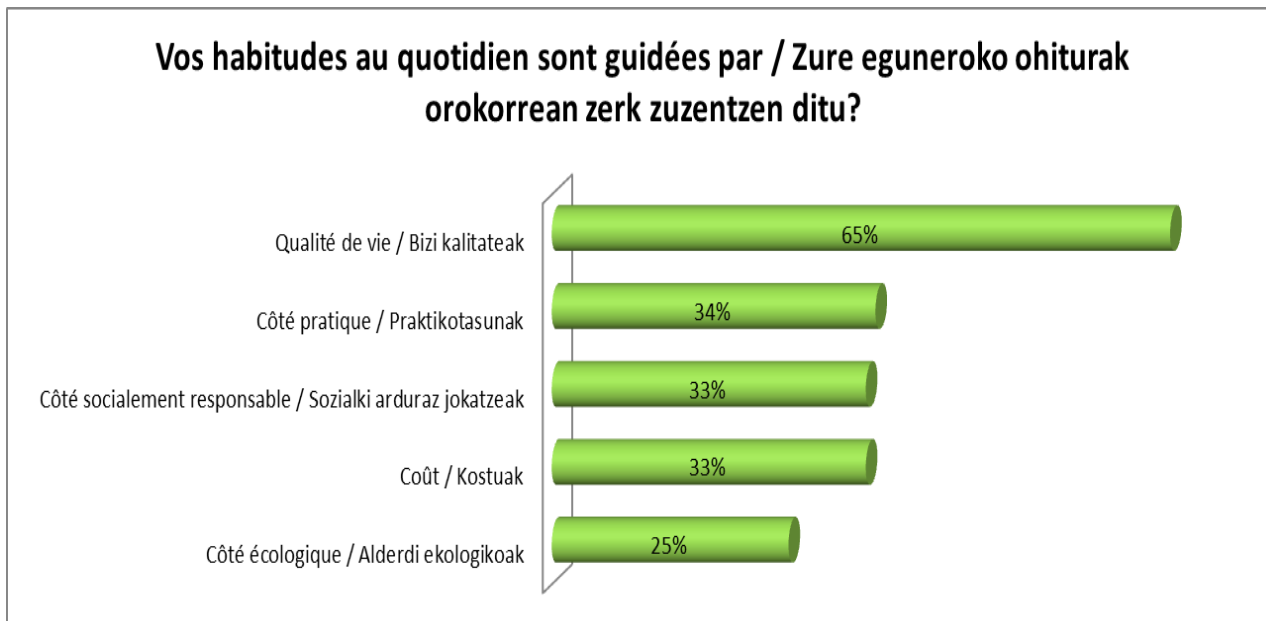
Nous aurons à apporter des réponses concrètes sur les points suivants : commerces de centre-ville, déplacements et circulations à pied ou à vélo, les espaces naturels. Ces informations et besoins exprimés orienteront nos priorités d'action pour le nouvel agenda 21.

VOUS ET LE DEVELOPPEMENT DURABLE

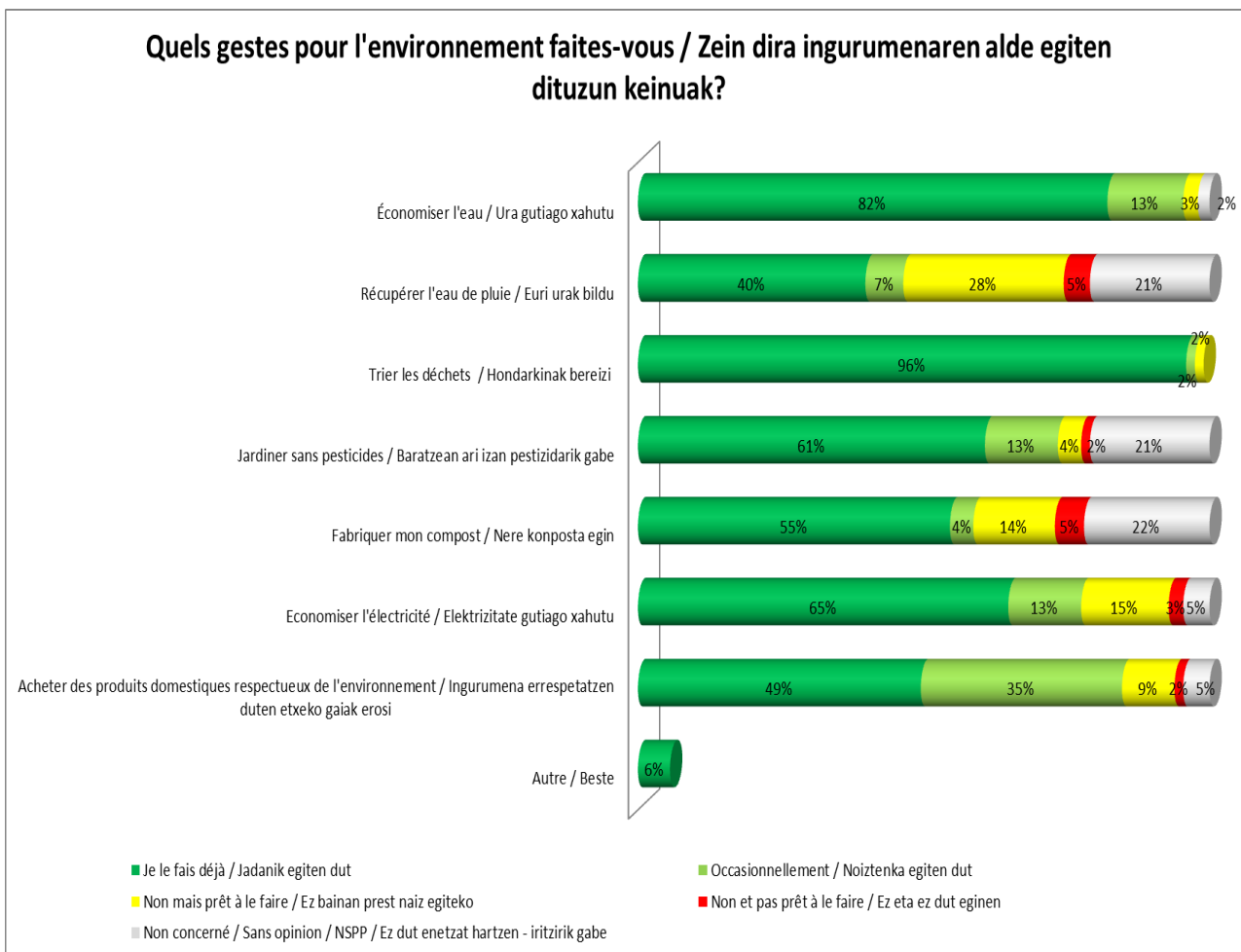
L'ensemble de la population interrogée se dit très concernée ou concernée par le développement durable (87 %). Une large majorité des personnes (67 %) ayant répondu à l'enquête pensent que le développement durable est une nouvelle façon de penser et d'agir. Le concept de développement durable et les préoccupations environnementales sont connus des répondants puisqu'ils ne sont que 14 % à estimer que le développement durable est une idée intéressante mais floue.



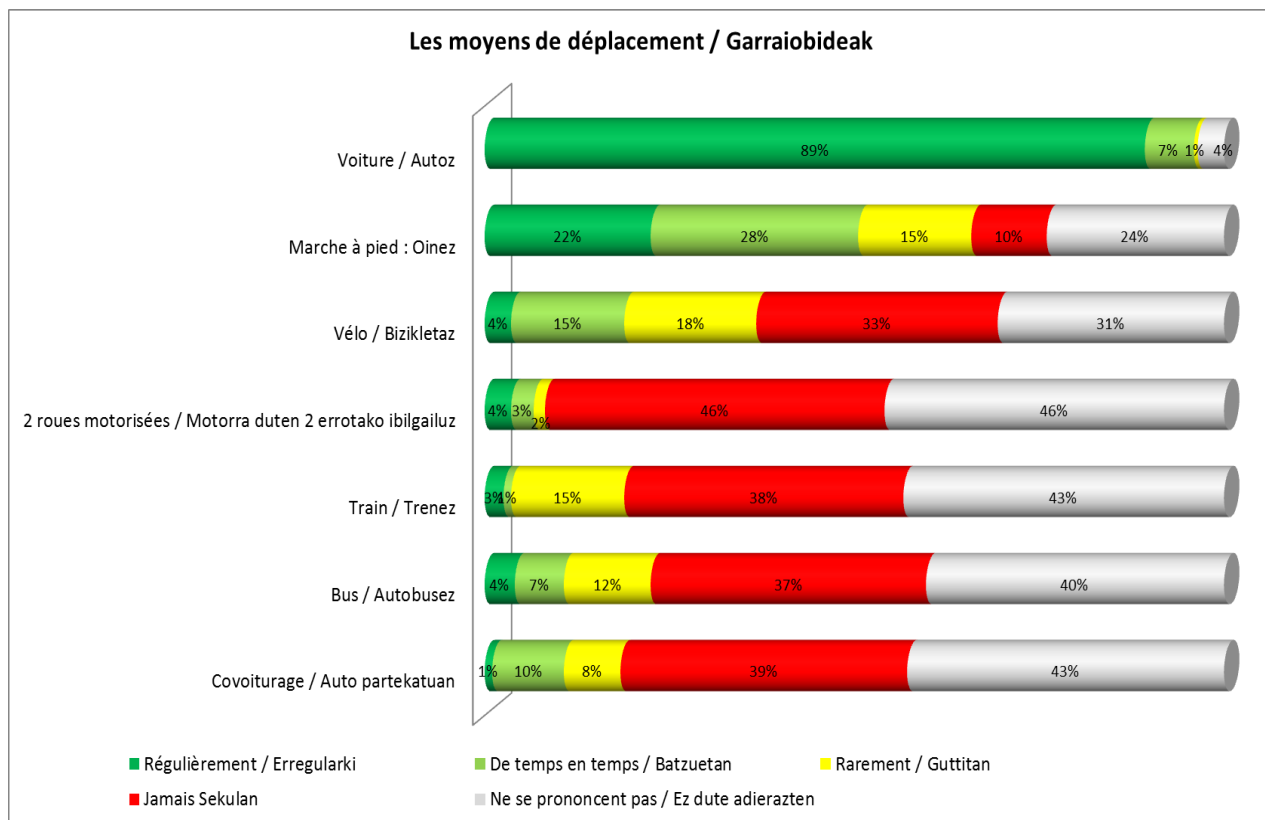
Les habitants d’Ustaritz sont majoritairement attachés à la qualité de vie (65 %). Les autres préoccupations (coût, aspect pratique, côté écologique, côté socialement responsable) interviennent à peu près de façon équivalente dans les habitudes quotidiennes des habitants.



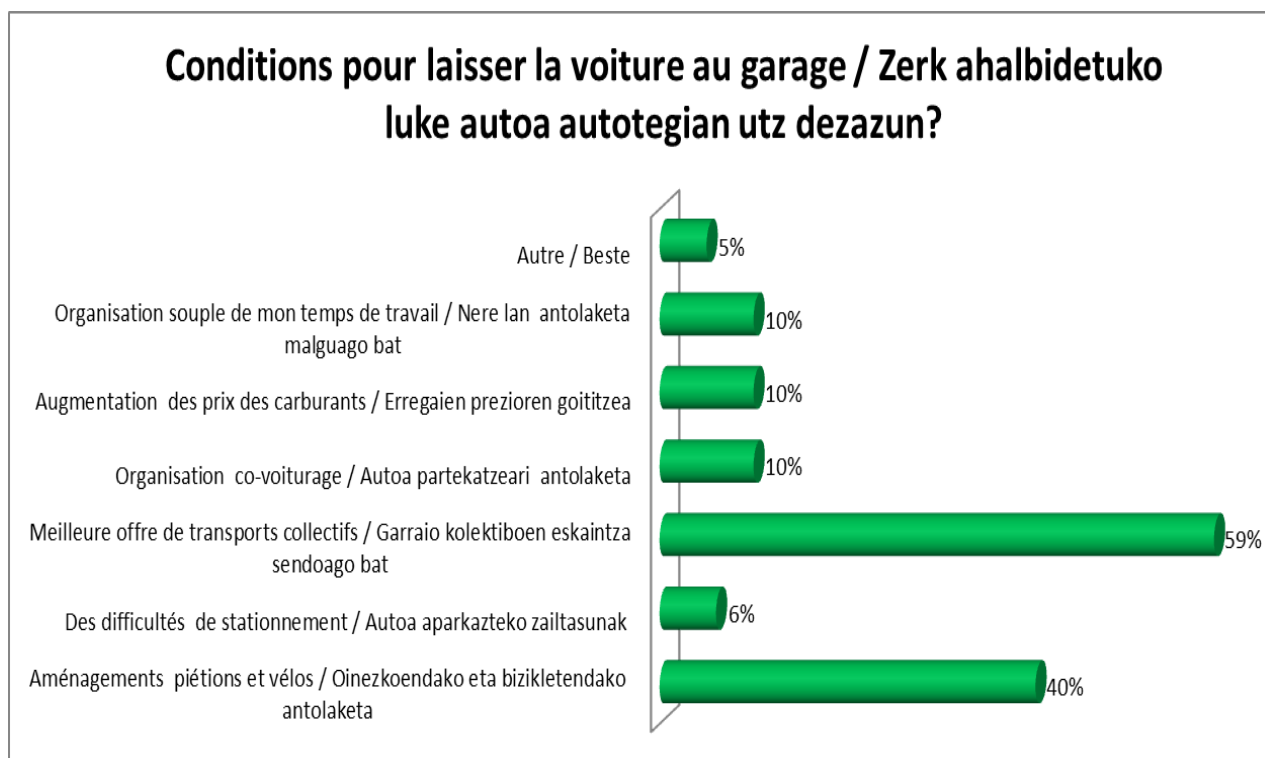
Une grande majorité des personnes ayant répondu à l'enquête pratique régulièrement certains gestes éco-citoyens : tri des déchets (96%), économiser l'eau (82%), ... Pour d'autres gestes, une majorité les pratiquent déjà mais une part importante sont prêts à le faire comme récupérer l'eau de pluie (28 %), économiser l'électricité (15%) ou fabriquer mon compost (14%). Lors de la mise en place du plan d'actions, une attention plus particulière devra être apportée sur ces points (communication, information, solutions techniques,...).



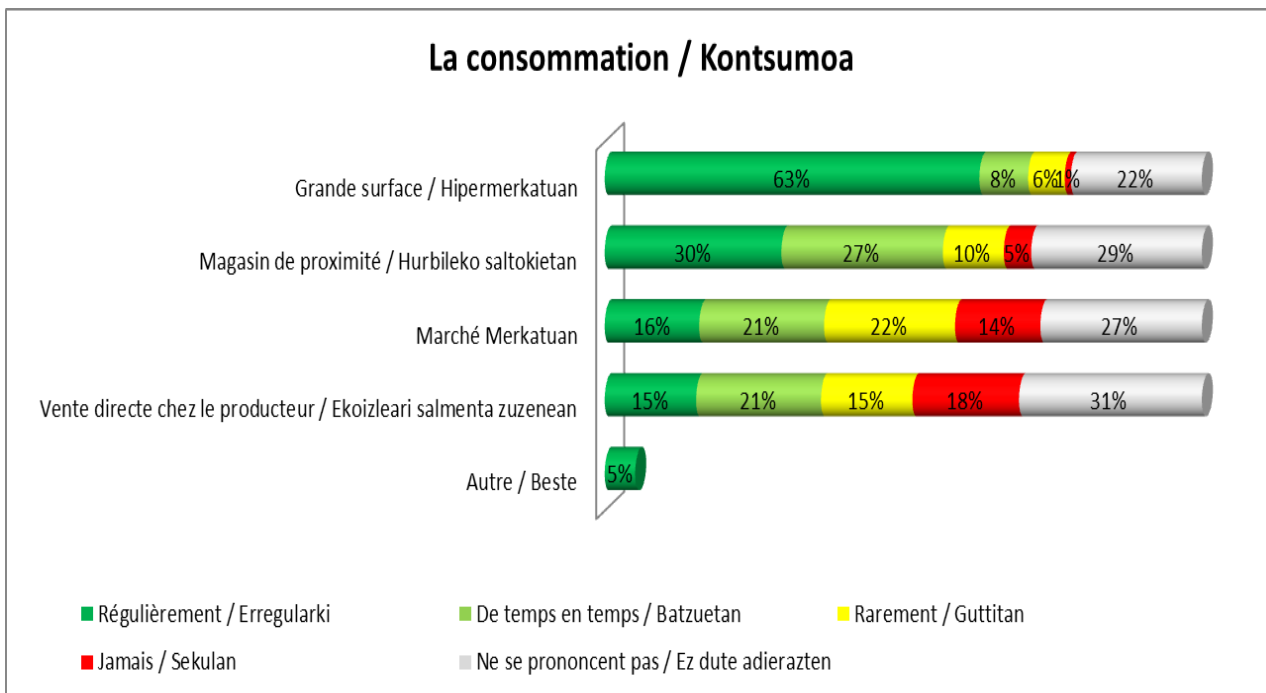
Dans le domaine des transports, 96% des personnes ayant répondu utilisent régulièrement ou de temps en temps une voiture pour se déplacer. 50% pratique la marche à pied régulièrement ou occasionnellement. Les modes de transport collectif ne sont que très peu utilisés actuellement.



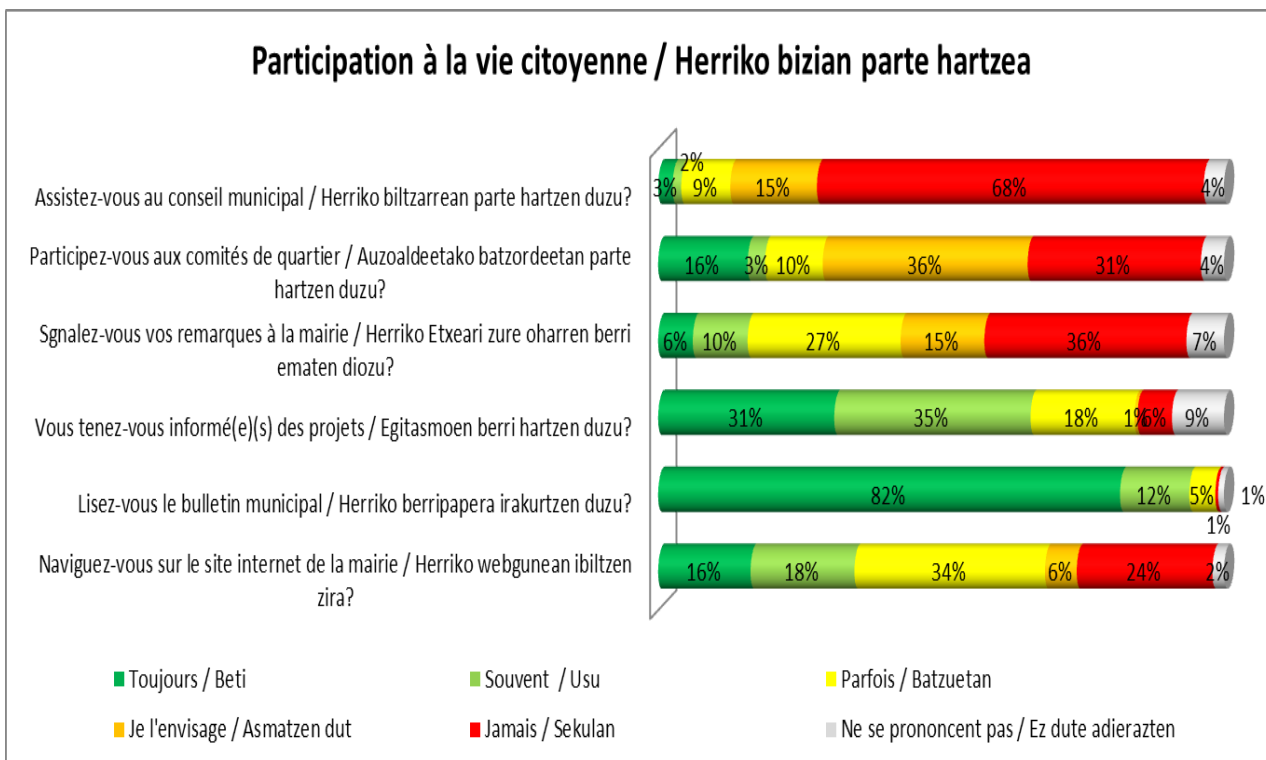
Les participants à l'enquête pourraient délaissier leur voiture, avec, d'une part, un renforcement de l'offre des transports collectifs (59%), et d'autre part, un aménagement plus efficaces pour les piétons et vélos (40%). Les autres solutions proposées semblent peu plébiscitées.



Dans le domaine de la consommation, une large majorité des personnes ayant répondu réalise leurs courses dans les grandes surfaces (63% régulièrement et 8% de temps en temps). Les commerces de proximité sont également utilisés (30 % régulièrement et 27% de temps en temps). Le marché est fréquenté régulièrement ou de temps en temps par un tiers des répondants. De plus, un tiers des répondants s’approvisionnent directement chez le producteur.



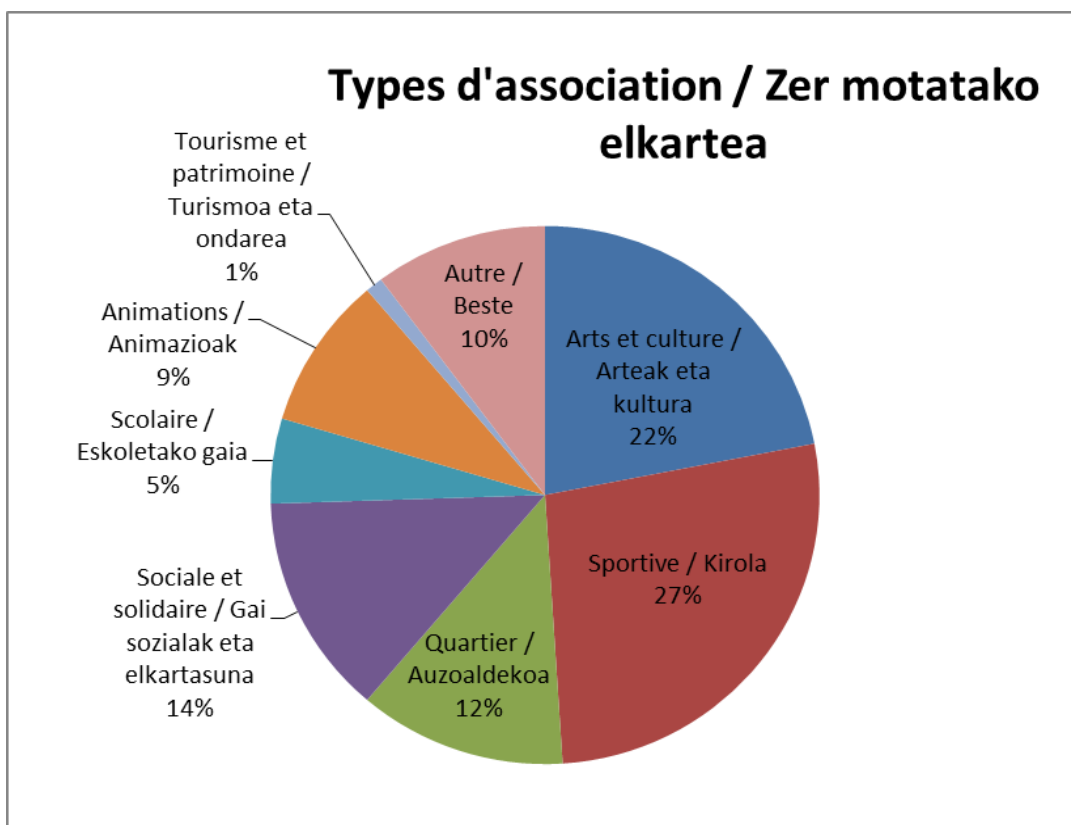
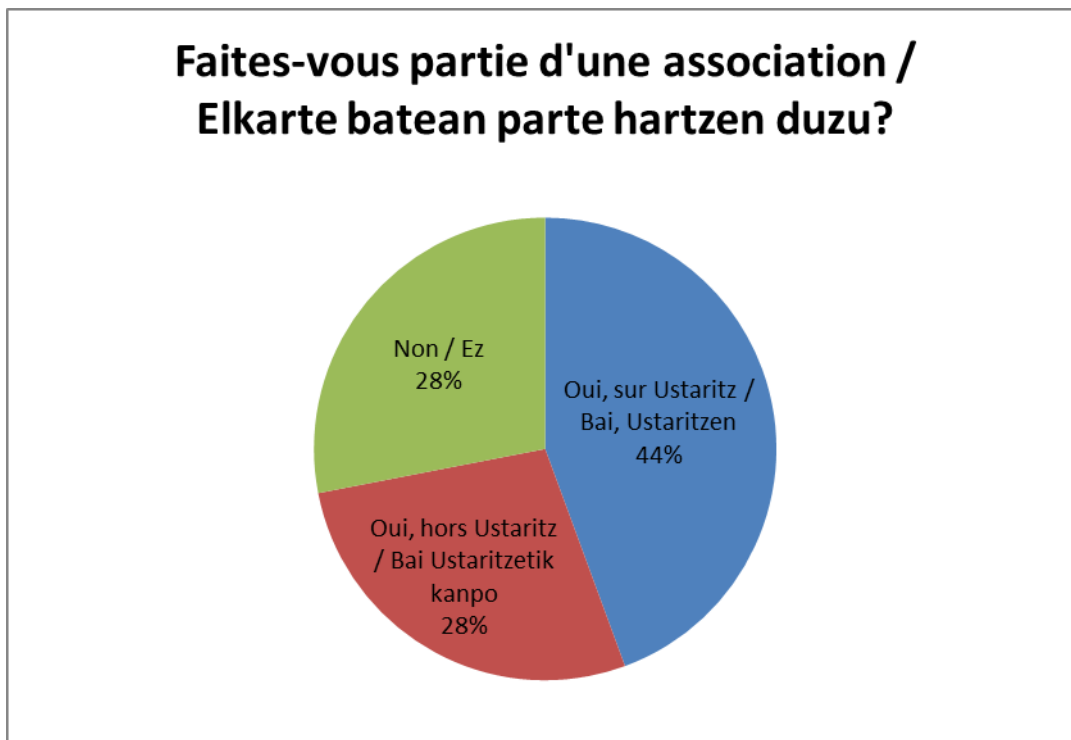
Les Uztaiztar sont des citoyens impliqués. En effet, si seulement 5 % des répondants assistent toujours ou souvent au conseil municipal, 9 % y assistent parfois et 15 % l’envisagent. Par contre, 94 % lisent le bulletin municipal et 66 % se tiennent informés des projets de la commune. Concernant les Comités de quartier récemment mis en place sur la commune, 30 % y ont déjà participé et 36 % envisagent de la faire.



De plus, le secteur associatif est particulièrement représenté. En effet, 72 % des répondants font partie d'une association, dont 44 % sur Ustaritz.

Le sport, l'art et la culture, le social et la solidarité sont les types d'associations qui comptent le plus de membres parmi les répondants. Les associations environnementales tiennent une part importante parmi les 10 % « autres ».

Ce secteur représente une composante importante des parties prenantes du territoire pour l'élaboration et la mise en œuvre de l'Agenda 21.

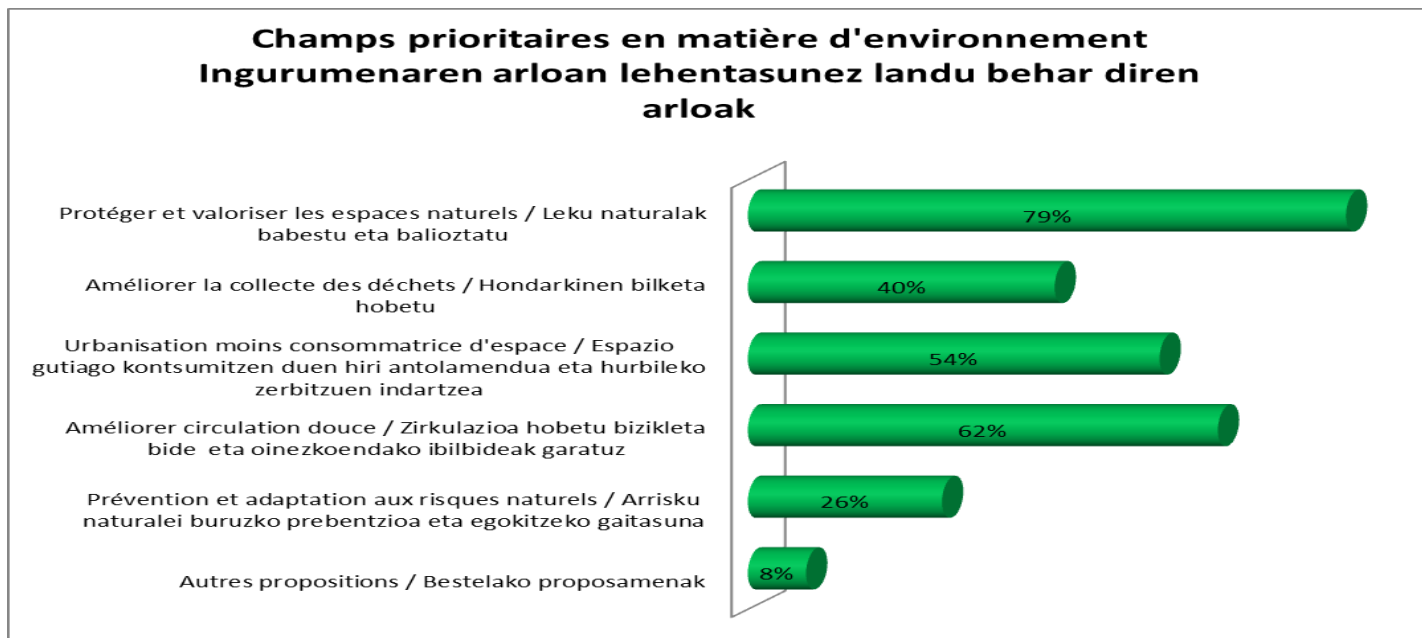


VOS ATTENTES CONCERNANT LE DEVELOPPEMENT DURABLE

La dernière partie de ce questionnaire avait pour objectif de déterminer les axes de travail prioritaires en matière de développement durable.

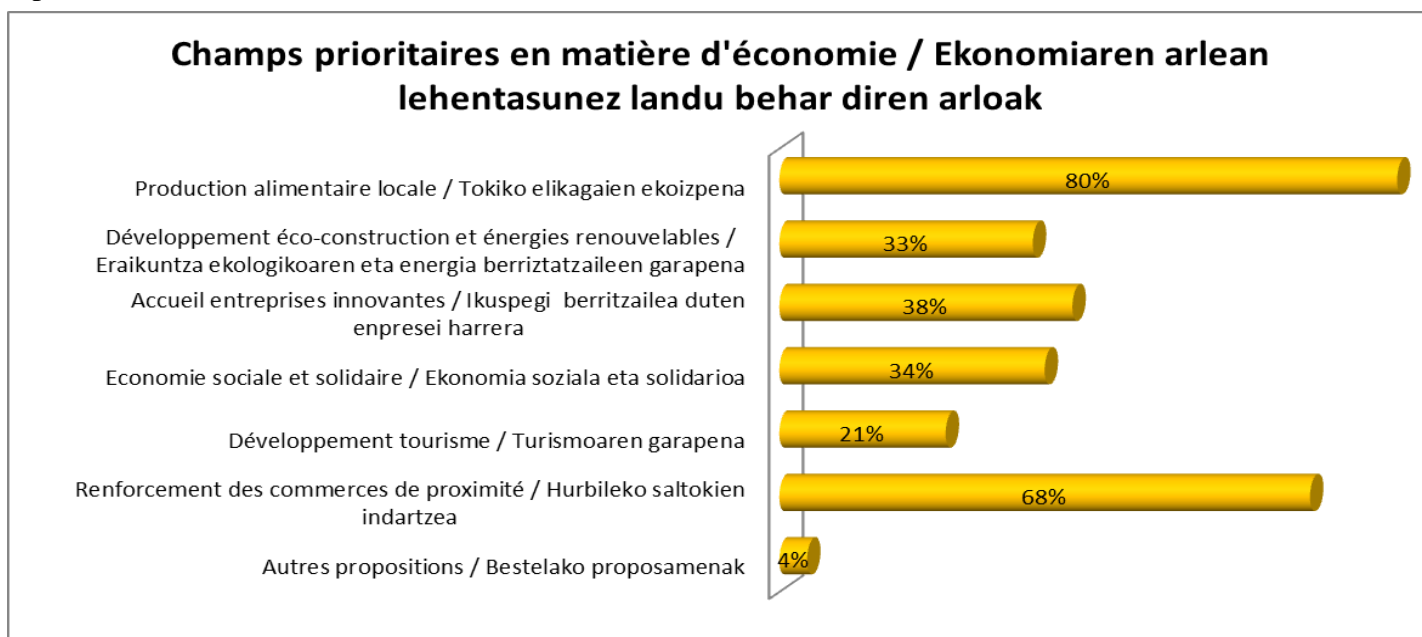
- **Champs prioritaires en matière d'environnement**

Pour les répondants, les priorités en matière d'environnement sont la protection et la valorisation des espaces naturels (79 %), ainsi que l'amélioration de la circulation douce (62 %). De plus, pour 54 % d'entre eux, l'urbanisation ne doit pas être consommatrice d'espace.



- **Champs prioritaires en matière d'économie**

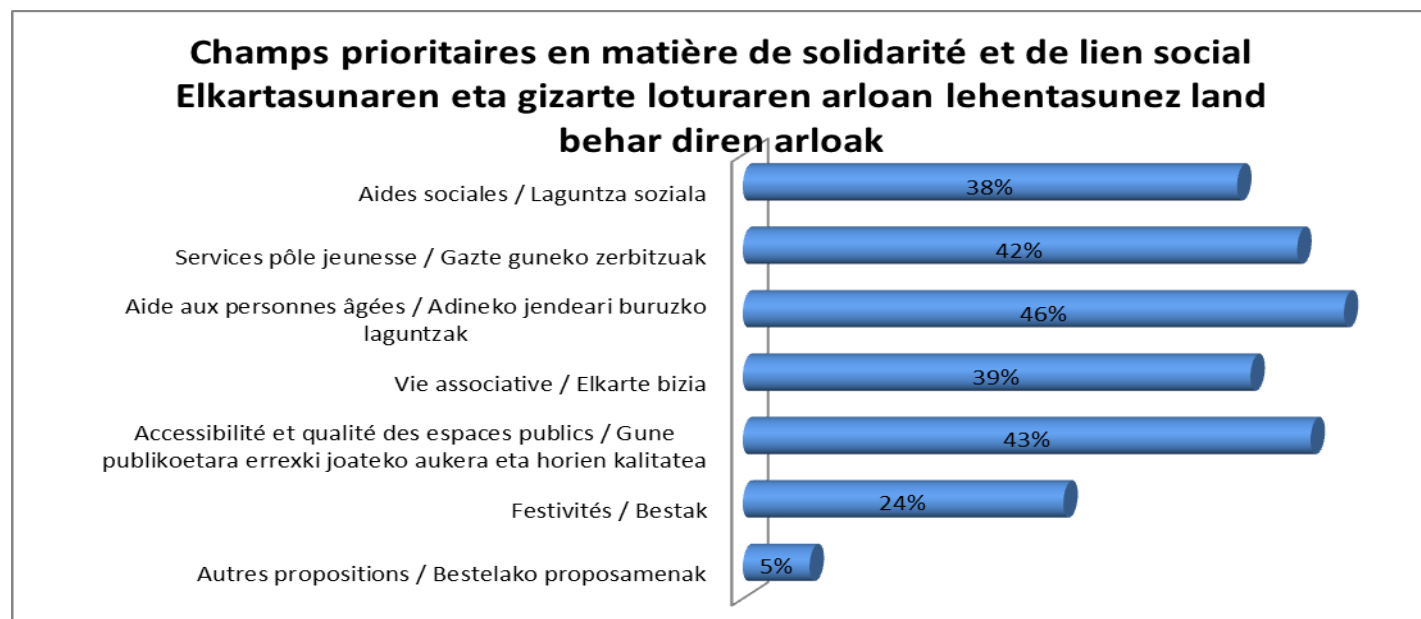
Pour 80 % des sondés, il s'agit de favoriser la production alimentaire locale et de renforcer les commerces de proximité (68 %). Les autres domaines, l'économie sociale et solidaire, l'accueil d'entreprises innovantes, le développement de l'éco-construction et des énergies renouvelables sont prioritaires pour environ un tiers des répondants.



En ce sens, la commune pourrait développer des points de vente de produits locaux, communiquer sur les commerces existants,...

- **Champs prioritaires en matière de solidarité et de lien social**

Les différents champs, les aides sociales, les services du pôle jeunesse, l'aide aux personnes âgées, la vie associative, l'accessibilité et la qualité des espaces publics apparaissent prioritaires pour environ 40 % des répondants. Un quart des répondants citent les festivités dans ce domaine.



SYNTHESE GENERALE

Le développement durable intéresse les Uztariztar pour lesquels il s'agit d'une nouvelle façon de penser et d'agir. De plus, les habitants sont très attachés à leur cadre de vie, apprécient le calme et la convivialité de leurs quartiers ainsi que l'environnement naturel de la commune (forêt, bords de Nive) qu'ils entendent préserver. La présence d'un milieu associatif dynamique apporte au territoire une offre culturelle et sportive perçue de façon positive par les habitants.

Les Uztariztar sont déjà soucieux de l'environnement et pratiquent régulièrement certains gestes éco-citoyens, comme le tri des déchets (96 % des réponses), les économies d'eau (82 %) et d'électricité (65 %). Une meilleure offre de transports collectifs, des aménagements plus efficaces pour les piétons et les vélos permettraient de laisser la voiture plus souvent au garage.

Les habitants d'Ustaritz se tiennent informés des projets de la commune, notamment à travers la lecture du bulletin municipal (82 %). Certains participent déjà aux comités de quartier et un nombre important de personnes l'envisage (36 %).

Les réponses concernant les attentes en matière de développement durable indiquent une forte sensibilité des participants à l'enquête sur des thèmes essentiels du développement durable.

- La protection et la valorisation des espaces naturels (79 %), l'amélioration de la circulation douce (62 %) et une urbanisation moins consommatrice d'espace (54 %), dans le domaine environnemental
- Le développement de la production alimentaire locale (80 %) et le renforcement des commerces de proximité (68 %), dans le domaine économique
- En matière de solidarité et de lien social, les habitants sont attentifs aux difficultés sociales, aux actions menées en direction des jeunes et des personnes âgées, à la vie associative, à l'accessibilité et à la qualité des espaces publics.

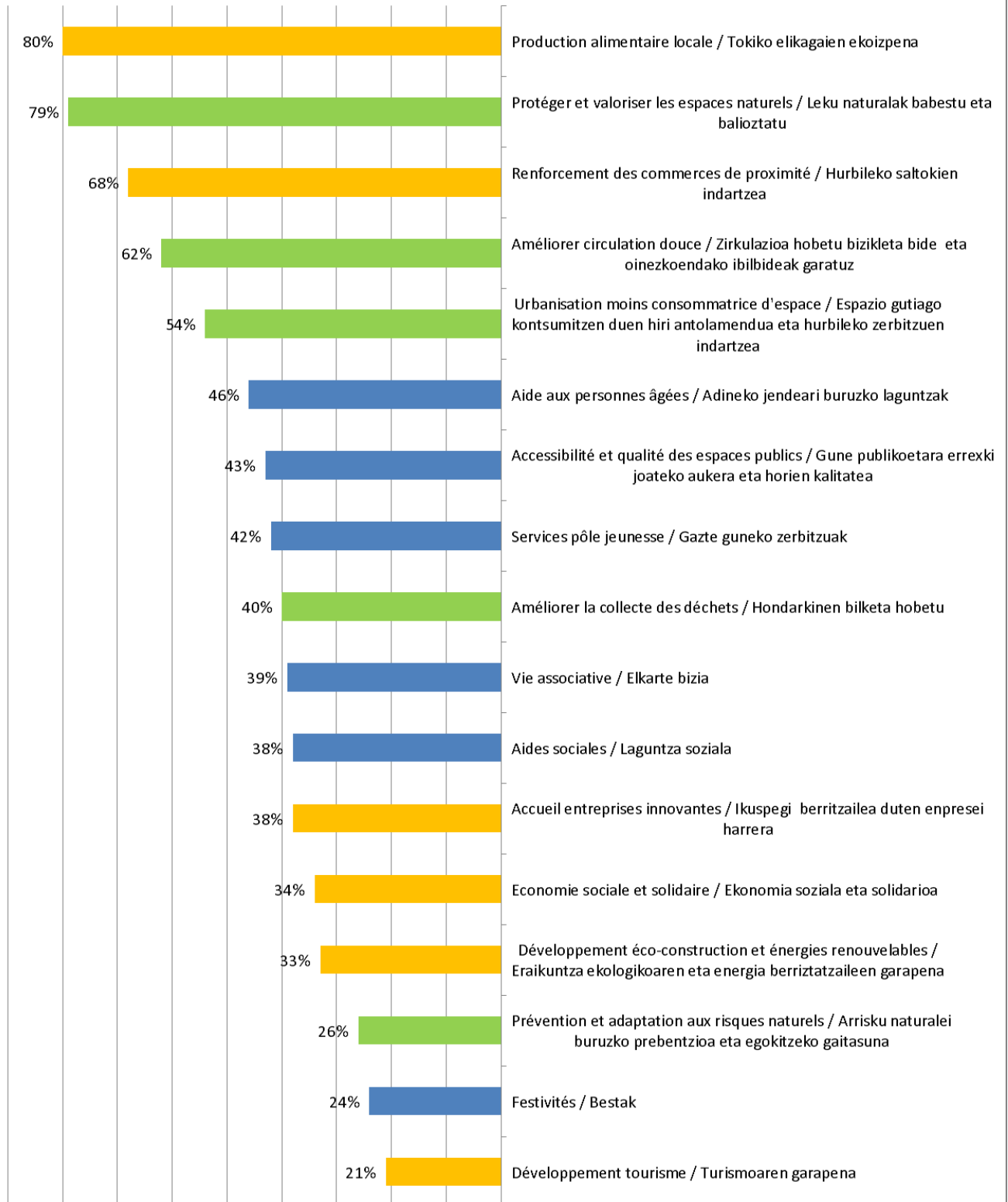
Enfin, 48 personnes souhaitent participer activement à la démarche Agenda 21.

ATTENTES CONCERNANT LE DEVELOPPEMENT DURABLE

**Economie /
Ekonomia**

**Environnement
Ingurumena**

**Solidarité
Elkartasuna**



PERSPECTIVES

La commune d'Ustaritz souhaite promouvoir une implication forte des habitants et des acteurs locaux pour la mise en place d'un véritable partenariat citoyen au cours des trois phases de construction de son Agenda 21

- Le diagnostic partagé
- L'élaboration d'un programme
- La mise en œuvre du programme d'actions, le suivi et l'évaluation des actions engagées

En effet, les habitants exposent les problèmes qu'ils perçoivent et proposent des pistes de réflexion.

Ce questionnaire s'intègre dans le diagnostic réalisé dans le cadre de la démarche Agenda 21. La mise en place de forum et d'ateliers thématiques constitue la poursuite du processus participatif de construction de l'Agenda 21. Ainsi, les habitants seront invités à exprimer leurs priorités en matière d'actions durables.

