PRÉVENTION, COLLECTE, VALORISATION ET TRAITEMENT DES DÉCHETS

Questions/réponses

« RÉFORME ET EXTENSION DES CONSIGNES DE TRI »

PAYS BASQUE EUSKAL HERRIA
COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION
HIRIGUNE ELKARGOA

bil ta garbi
Syndicat Mixte pour le Traitement des Déchets Ménagers et Assimilés

Questions sur la collecte en bacs :

Pourquoi avons-nous de nouveaux bacs de tri sélectif ?

- Pour améliorer notre cadre de vie : ne plus avoir de sacs au sol et éviter qu'ils soient éventrés par les animaux *(propreté)*, et ne plus utiliser les caissettes (Hendaye) pour ne plus avoir d'envols de déchets.
- Pour générer moins de déchets : Le sac jaune réservé aux emballages devient, après la collecte, un déchet. Grâce au bac, on évite un déchet supplémentaire. *(En revanche, pour les ordures ménagères l'utilisation du sac est indispensable).*
- Pour faciliter le geste de tri : Tous les emballages et papiers doivent y être déposés en vrac *(moins de manutention pour le personnel)*
- Pour améliorer les conditions de travail des agents *(santé/sécurité)*

Quels sont les nouveaux jours de collecte de mes bacs individuels ?

Pour trouver l'information à donner en direct aux personnes, merci d'aller sur le site de la Communauté Pays Basque : **communaute-paysbasque.fr**

- Soit, on va dans la page déchet, puis le thème « la collecte des particuliers » et on arrive à une information communale en cliquant sur un lien
- Soit, on va dans Menu/la Communauté Pays Basque /le territoire/l'annuaire des communes (utiliser la fonction « filtre » en tapant le nom de la commune concernée)

  Des cartographies ou calendriers de collecte sont en ligne et sinon on trouve des téléphones ou mails de contact. Pour le secteur, Côte Basque Adour, des fichiers excel (jours de collecte classés par rue) ont été envoyés aux communes. Nous les tenons à disposition si besoin.

Que vont devenir les anciens bacs retirés ou remplacés ou certains conteneurs ?

Les bacs défectueux sont repris par les fournisseurs qui les recyclent et les bacs en état sont réutilisés sur d'autres secteurs. Sur les secteurs ruraux comme Amikuze, une initiative particulière réservée à des agriculteurs va être menée pour que certains bacs puissent servir de stockage pour le grain ou du matériel agricole.

Qui est responsable des nouveaux bacs des maisons individuelles ?

Ce sont les usagers qui en seront responsables et auront en charge le lavage des bacs individuels. Si un bac est endommagé ou volé, il faudra alors contacter le service déchet du pôle territorial auquel vous appartenez. Pour connaître toutes les coordonnées utiles, il faut aller sur notre site internet : communaute-paysbasque.fr et consulter l'annuaire des communes (menu/le territoire/ les 158 communes) ou notre page déchet (thématique collecte).

Pourquoi le bac jaune est plus grand que le bac noir ?

Avec les nouvelles consignes de tri en vigueur, à partir du 1er janvier 2023 les quantités de déchets à trier vont augmenter puisque tous les emballages et papiers seront collectés en vrac et ensemble dans le bac jaune. Il est estimé que cela représentera entre 25 et 50% de volume en plus et donc par principe de vase communiquant cela sera autant de déchets en moins dans le bac noir. **Tous les bacs doivent être sortis la veille au soir pour la collecte et présentés uniquement lorsqu'ils sont pleins ! Après la collecte, les bacs doivent être remisés chez soi et ne pas être laissés sur le trottoir**.

Je suis seul(e) ou nous ne sommes que deux dans le foyer, pouvons-nous avoir un bac plus petit ?

Actuellement, un bac plus petit serait suffisant mais avec les nouvelles consignes de tri qui débutent le 1er janvier 2023, il vous faudra un bac plus grand. il est proposé de revenir, en mars, vers le servive collecte des déchets du pôle concerné après l'utilisation du bac sur plusieurs semaines avec les nouvelles consignes de tri. L'objectif est également que vous ne sortiez pas votre bac toutes les semaines *(pour SPB et CBA).* Le bac présenté à la collecte doit être plein.

Je ne désire pas de bac jaune car je vais au point d'apport volontaire

Si vous êtes dotés d'un bac gris pour les ordures ménagères, vous devez avoir également un bac jaune pour le tri. C'est le même mode de collecte pour les 2 flux pour chaque usager.
Si chaque usager collecté en porte à porte va sur les PAV pour le tri, les conteneurs vont rapidement débordés car les PAV sont dédiés aux usagers qui ne sont pas collectés en porte à porte et pour ceux qui n'étaient pas exceptionnellement présents à son domicile le jour de la collecte du bac individuel.

Pourquoi la fréquence de collecte du bac à ordures ménagères a diminué ?

Il y aura davantage de déchets à trier dans le bac ou conteneur jaune donc moins de déchets non valorisables à mettre dans le bac noir.
Les tournées de collecte ont été adaptées en fonction de la production des ménages et de tous les services de tri parallèles existants : réemploi, don, troc qui contribuent à faire baisser de façon générale la production des ordures ménagères.
Un « sur-service » sur le flux ordures ménagères s'avèrerait coûteux et non adapté à la réalité des besoins. L'objectif est de collecter des bacs pleins ! Elle permet également de réduire les kilomètres parcourus et donc de réduire l'empreinte carbone du service.

Questions sur la collecte en pav :

Pourquoi alors que certains ont des bacs individuels, moi je dois me déplacer jusqu'à un point de collecte ?

En milieu urbain :

Parce que vous habitez certainement une impasse, en centre-ville, une voie difficile d'accès ou étroite où le camion de collecte peut difficilement passer, stationner ou ne peut pas faire demi-tour. Les points d'apport volontaires ou les bacs de regroupement restent cependant dans une zone de proximité *(environ 300m)* ou de passage (bout de rue ou impasse).

En milieu rural :

Les points de collecte permettent de réduire considérablement les kilomètres à parcourir par les camions de collecte, et donc réduisent l'empreinte environnementale et les coûts à supporter pour l'usager qui peut les utiliser lors de ses déplacements quotidiens.

Dans les 2 cas, l'avantage du point de collecte c'est que vous pouvez y aller quand vous voulez, sans avoir à penser « *quel est le jour où je dois sortir ma poubelle ?* »
Pas de contrainte de jour ou horaire *(sauf pour le verre dépôt conseillé entre 9h et 22h seulement)*. Pour les personnes à mobilité réduite qui ne peuvent se déplacer, c'est aussi le cas pour d'autres usages quotidiens. Il faudra user de moyens identiques aux autres usages et faire jouer la solidarité et demander de l'aide à la famille, aux voisins ou personnels d'aide à la personne.

Que vont devenir les conteneurs papiers retirés ?

Certains conteneurs papiers seront remis en état et seront transformés en conteneur de tri ou démantelés *(bois et acier)* et recyclés via les filières avec qui nous travaillons déjà *(réseaux déchèteries)*.

Pour les habitants qui ont des conteneurs avec badge

Que dois-je faire en cas de perte de badge et comment vont faire les gens de passage dans ma commune ?

La dotation initiale de badge est gratuite.
En cas de perte, il faut contacter le service déchet *(le coût du renouvellement est de 5€)*
Barnekalde = 05 59 57 11 80
Errobi = 05 59 93 50 77

Pour les gens de passage *(camping-car)*, il est conseillé de se rendre à l'Office de tourisme pour acheter une puce à usage unique qui permet d'ouvrir le conteneur d'ordures ménagères : le coût de la puce à usage unique est de 2€.
Les hébergeurs touristiques peuvent, s'ils le souhaitent, se procurer d'avance des puces à usage unique, il faut contacter le service déchet approprié : *(coût : 2€)* ou utiliser un badge propre au logement loué.

Questions sur les coûts :

Pourquoi la taxe d'enlèvement des ordures ménagères ne fait qu'augmenter ?

On est, en effet, passé de 10,10% à 10,70 % de façon unifiée sur le territoire, soit une augmentation relative du taux inférieure à 6%.

- Les exigences en matière de traitement *(lois européennes et françaises)* sont de plus en plus pointues pour éviter tout type de pollutions et préserver l'Environnement. De ce fait, la taxe sur les activités polluantes que la Communauté d'Agglomération Pays Basque doit verser à l'Etat va augmenter de 2.5 millions dans les 4 ans à venir.
- Les investissements pour la modernisation du service *(réorganisation des collectes, 5 déchèteries à réaménager et renouvellement des camions de collecte)* et la mise en œuvre des extension des consignes de tri *(réalisation d'un nouveau centre de tri, remplacement conteneurs et signalétiques)* ont un impact sur le coût du service et donc sur la TEOM.
- L'inflation générale se répercute sur la masse salariale, le coût des énergies et carburants et donc sur le budget du service.

Puisque la TEOM augmente, à quoi ça sert de trier ?

Le coût de la collecte et du tri des emballages est moindre que celui de la gestion des ordures ménagères donc il est important de trier les emballages afin que la taxe n'augmente pas trop. Si on triait moins, cela augmenterait encore plus.

Est-ce que je vais dorénavant payer le service en fonction du poids des déchets déposés (tarification incitative) ?

La communauté d'Agglomération n'a pas prévu de mettre en place ce type de facturation pour le moment car il a été constaté qu'une attribution nominative d'un bac et l'ouverture des conteneurs conditionnée par l'utilisation d'un badge réduisait déjà de manière significative les quantités de déchets déposés. Les usagers trient d'avantage leurs déchets et cela évite à des personnes extérieures d'utiliser les bacs qui sont sur la voie publique.
De plus, il est difficile d'identifier la production de chaque usager notamment sur les communes littorales.

Questions sur les extensions des consignes de tri :

Pourquoi, à partir du 1er janvier, doit-on trier tous les emballages ménagers et papiers ensemble ?

- Pour simplifier le geste de tri et avoir moins d'erreurs de tri donc plus de valorisation et/ou de recyclage.
- Pour avoir la même consigne de tri sur l'ensemble du Pays Basque :
  Grâce à des travaux de modernisation au centre de tri de Canopia (Bayonne), les différents flux (matières) seront mieux séparés ce qui permettra de recycler et valoriser d'avantage d'emballages.
- Pour faire baisser la production des ordures ménagères et par conséquent le coût de traitement de celles-ci qui ne cesse d'augmenter.
- C'est une obligation règlementaire.

Est-ce que tous les emballages qu'on nous demande de trier seront recyclés ?

- 95% des emballages jetés dans le conteneur jaune sont recyclables et les 5% restant sont valorisés en énergie.
- 100% des emballages en verre sont recyclés à l'infini.

Est-ce qu'il faut laver tous les emballages que l'on met au tri ?

Non, il suffit de bien les vider et de ne pas les imbriquer les uns dans les autres et les jeter en vrac.

Peut-on compacter les bouteilles ?

Il n'est pas utile de compacter les bouteilles car celles-ci doivent rentrer aisément dans votre bac jaune ou dans les conteneurs en apport volontaire. Si toutefois il y avait un problème de dimensionnement de bacs, il suffit de contacter nos services.

Pourquoi nous demande-t-on de trier en vrac ?

Les sacs sont inutiles dans la mesure où un nouvel équipement est mis à disposition (bac). Les sacs représentent un déchet à traiter en plus, ce qui est inutile et contre-productif.

Qu'en est-il de la confidentialité des papiers mis dans le bac ou conteneur jaune avec le reste des emballages ?

Les agents ne manipulent pas directement les journaux, revues, magazines et papiers en tout genre. Au centre de tri, ce mélange part sur les tapis de tri. En cabine, les agents ne retirent pas le papier. Ils enlèvent uniquement les refus et/ou déchets qui ne devraient pas être avec les papiers. Ils n'ont pas le temps de consulter les documents qui se présentent à eux.

HONDAKINEN PREBENTZIOA, BILKETA, BALORIZAZIOA ETA TRATAMENDUA

Galderak/Erantzunak

Bereizketa aginduen erreforma eta hedatzea

Pays Basque Euskal Herria
Communauté d'agglomération – Hirigune Elkargoa

bil ta garbi
Syndicat Mixte pour le Traitement des Déchets Ménagers et Assimilés

Galderak edukiontzien bilketari buruz:

Zergatik edukiontzi berriak ditugu bereizketarako?

- Gure bizi ingurumena hobetzeko: lurrean ez gehiago zikinontzirik ukaiteko eta animaliek ez urratzeko *(garbitasuna)*, eta ez gehiago kesak erabiltzeko *(Hendaia)*, eta hondakinak ez airatzeko.
- Hondakin gutiago sortzeko: estalkien botatzeko erabiltzen den zaku horia, bilketaren ondotik hondakin bihurtzen da. Edukiontziari esker, beraz, ez da hondakin bat gehiago emendatzen. *(Haatik, etxe-hondakinak botatzeko, zakua nahitaezkoa da)*.
- Bereizketa errazteko: estalki eta paper guziak nahas-mahas ezarri behar dira *(langileek maneiu gutiago)*
- Langileen lan-baldintzak hobetzeko *(osasuna/segurtasuna)*

Oraindik goiti zein egunetan bilduko dira ene edukiontzi indibidualak?

Pertsonei zuzenean emateko argibideak atzemateko, zoaz Euskal Elkargoko webgunera: **communaute-paysbasque.fr**

- Edo hondakinen orrian sartuz, eta "partikularren bilketa" gaian, herriko argibideetara heltzeko loturan klik eginez
- Edo menura joanez, Euskal Elkargoa / lurraldea / herrien aurkibidea *(erabil "filtro" funtzioa herriaren izena sartuz)*

  Bilketa kartografiak edo egutegiak linean dira, eta bestela telefono zenbakiak edo harremanetarako helbide elektronikoak atzeman daitezke. Euskal itsasbazterra – Aturri eremurako Excel fitxategiak igorri zaizkie herriei *(bilketa egunak karrikaka sailkatuak)*. Beharrez, eskura ditugu.

Zer bilakatuko dira kendu edo ordeztu diren edukiontzi zaharrak edo edukiontzi zenbait?

Edukiontzi akastunak hornitzaileak berriz hartzen ditu eta birziklatzen, eta estatu onean diren edukiontziak beste eremu batzuetan erabiliko dira. Adibidez, Amikuzen, ekimen berezia eginen da laborarientzat, edukiontzi batzuk bihia edo laborantza-tresnak ezartzeko erabiltzen ahalko dituzte.

Nor da etxe indibidualetako edukiontzi berrien arduraduna?

Erabiltzaileak dira arduradun izanen eta edukiontzi indibidualen garbiketa haien gain izanen da. Edukiontzi bat andeatua edo ebatsia izanez gero, beharko da dagokion lurralde eremuko hondakinen zerbitzuarekin harremanetan jarri. Telefono eta helbide guziak gure webgunean atzemanen dituzu: communaute-paysbasque.fr eta ikus herrien aurkitegia *(menua/lurraldea/158 herriak)* edo hondakinei buruzko gure orria *(bilketa)*.

Zergatik edukiontzi horia beltza baino handiagoa da?

Indarrean diren bereizketa agindu berrien arabera, 2023ko urtarrilaren 1etik goiti bereizi beharreko hondakinak emendatuko dira estalki eta paper guziak nahas-mahas eta batean bilduko baitira edukiontzi horian. Estimatzen da bolumena % 25-50z emendatuko dela, eta ondorioz, edukiontzi beltzean beste hainbeste hondakin gutiago izanen da. **Edukiontzi guziak bezperako gauean atera beharko dira, eta beteak direlarik baizik ez atera! Bilketaren ondotik, edukiontziak etxera sartu behar dira, eta ez espaloian utzi.**

Bakarrik naiz edo bi gara etxean, edukiontzi ttipiagoa ukan ote dezakegu?

Orain edukiontzi ttipiagoa aski da, baina 2023ko urtarrilaren 1ean indarrean izanen diren bereizketa agindu berriekin, edukiontzi handiagoa behako duzu.Proposatzen da dagokion lurralde eremuko hondakinen bilketa zerbitzuarengana berriz jotzea martxoan, edukiontzia zenbait astez bereizketa agindu berrien arabera erabili ondoan. Edukiontzia ez aste guziez ateratzea ere baita helburua *(SPB eta CBA)*. Bilketarako ateratzen den edukiontzia betea izan behar da.

Ez dut edukiontzi horirik nahi borondatezko ekarpen gunera noalako

Edukiontzi gris bat baldin baduzu etxe-hondakinak ezartzeko, edukiontzi hori bat ere ukan behar duzu bereizketarako. Bilketa molde bera da 2 jarioetarako erabiltzaile guzientzat.
Atez ateko bilketa duten erabiltzaile guziak BEGetara baldin badoaz edukiontziek laster gaindi eginen dute, BEGak atez ateko bilketa ez duten erabiltzaileentzat baitira, eta ere, usaian ez bezala, edukiontzi indibidualen bilketa egunean etxean ez ziren erabiltzaileentzat.

Zergatik etxe-hondakinen edukiontzi bilketa ez da gehiago hain usu egiten?

Hondakin gehiago izanen da bereizteko edukiontzi horian, beraz, balorizatu daitezkeen hondakin gutiago edukiontzi beltzean ezartzekoak.
Bilketa itzuliak egokitu dira etxe-hondakinen ekoizpenaren eta dauden bereizketa zerbitzu paraleloen guzien arabera: berrerabilpenak, emaitzek eta trukadek oro har etxe-hondakinen ekoizpena apaltzen dute.
Etxe-hondakinen jarioa tratatzeko zerbitzua gehiegi kargatzea kario atera liteke eta ez da beharren errealitatearen araberakoa. Helburua da edukiontzi beteak biltzea! Bilketaren maiztasunaren murrizteari eske, egiten diren kilometroak murrizten dira eta ondorioz zerbitzuaren karbono aztarna ere bai.

Galderak BEGen bilketari buruz:

Zergatik batzuek edukiontzi indibidualak badituzte eta nik bilketa gune batera joan behar dut?

Hirian:

Hain segur karrika itsu batean bizi baitzara, herri barnean, bilketa kamioiari sartzea, aparkatzea edo gibelera itzultzea zail zaion bidean edo bide hertsian. Borondatezko Ekarpen Guneak edo edukiontzi bateratuak hurbileko eremuan dira *(300 bat metro)* edo pasaia gunean *(karrika burua edo karrika itsua)*.

Baserrialdean:

Bilketa guneei esker kamioek egin beharreko kilometroak biziki murriztu daitezke, eta, beraz, ingurumenaren gaineko aztarna ttipitzen da eta erabiltzaileak ordaindu beharreko kostuak ere, egun guzietako joan-etorrietan erabil ditzakeenak.

Bi kasuetan bilketa gunearen alde ona da nahi duzularik joan zaitezkeela, “zein egunetan behar ditut ene zikinontziak atera?” pentsatu gabe. »
Ez da ez egunik ez tenorerik errespetatzekorik *(salbu berinaren kasuan, 9:00ak eta 22:00ak artean botatzea hobe da)*. Mugitu ez daitezkeen mugikortasun urriko pertsonentzat, gauza bera gertatzen da beste kasu batzuetarako. Beste kasuetarako egiten den gauza bera egin beharko dute, eta elkartasuna baliatu, familiari, auzoei, pertsonen laguntza zerbitzuetako laguntzaileei laguntza galdegin.

Zer bilakatuko ote dira kendu diren paper edukiontziak?

Paper edukiontzi batzuk konponduko dira eta bereizketa edukiontzi bilakatuko edo deseginen dira *(zura eta altzairua)* eta birziklatuko jadanik lan egiten dugun adarren bidez *(hondakindegien sareak)*.

Ezagugailuarekin dabiltzan edukiontzia dutenentzat

Zer egin behar ote dut ezagugailua galduz gero eta nola eginen dute ene herrian pasaiako diren jendeek?

Hastapenean ezagugailuak kitorik ematen dira.
Galduz gero, hondakinen zerbitzuarekin jarri behar da harremanetan *(ezagugailu berria ukaiteko 50 € beharko da ordaindu)*.
Barnealdea = 05 59 57 11 80
Errobi = 05 59 93 50 77

Pasaiako jendeek *(karabanak)*, Turismo Bulegora joan behar dute erabilera bakarreko txipa erosteko, honek etxe-hondakin edukiontzia irekiko die. .Erabilera bakarreko txipa: 2 €.
Turistei ostatu ematen dieten profesionalek erabilera bakarreko txipak aitzinetik ukan nahi izanez gero, dagokion hondakin zerbitzuarekin behar dute harremanetan jarri: *(Prezioa: 2 €)* edo alokatzen duten bizitegiko ezagugailua erabili.

Kostuei buruzko galderak:

Zergatik etxe hondakinen biltze zerga beti eta karioago da?

Egia da % 10,10etik % 10,70era iragan dela lurralde osoan, hots, tasaren emendatzea % 6tik beherakoa da.

- Tratamendurako eskakizunak *(europar eta frantses legeak)* gero eta zorrotzagoak dira kutsadura saihesteko eta ingurumena babesteko.
  Hori dela eta, Euskal Hirigune Elkargoak ordaindu behar duen jarduera kutsatzaileen gaineko zerga 2,5 milioiz emendatuko da heldu diren 4 urteetan.
- Zerbitzuaren modernizatzeko inbestimenduek *(bilketen berrantolaketa, berrantolatu beharreko 5 hondakindegi eta bilketa kamioi berrien erosketa)* eta bereizketa aginduen hedatzea plantan ezartzeko inbestimenduek *(bereizketa zentro berria, edukiontzien eta seinaletikaren aldatzea)* eragiten dute zerbitzuaren kostuan eta, beraz, EHBZaren gainean.
- Inflazio orokorrak ondorioak ditu soldata masaren, energien eta erregaien kostuaren gainean, eta, beraz, zerbitzuaren aurrekontuaren gainean.

EHBZa emendatzen bada, zergatik bereizi?

Estalkien bilketa eta bereizketa kostua etxe-hondakinen kudeaketarena baino apalagoa da, beraz, inportantea da estalkien bereiztea, zerga ez dadin gehiegi igan. Gutiago bereiziz gero, oraino gehiago emendatuko litzateke.

Oraindik goiti zerbitzua ene hondakinen pisuaren arabera ordaindu beharko ote dut (sustatze prezioa)?

Euskal Elkargoak momentuko ez du pentsatua mota horretako fakturaziorik plantan ezartzea, ikusi denaren arabera, edukiontzi izenduna eta ezagugailuarekin irekitzen den edukiontzia ukaiteak jadanik hondakin kantitatea asko murrizten du. Erabiltzaileek beren hondakinak gehiago bereizten dituzte eta kanpoko pertsonek ezin dute eremu publikoan diren edukiontziak erabili.
Gainera, zail gertatzen da erabiltzaile bakoitzaren hondakin ekoizpena identifikatzea, bereziki itsasbazterreko herrietan.

Bereizketa aginduen hedatzeari buruzko galderak:

Zergatik, urtarrilaren 1etik goiti, etxeko estalki eta paper guziak batean bereizi behar ditugu?

- Bereizketa errazteko eta bereizketa huts gutiago gertatzeko, beraz balorizazio edota birziklatze gehiago izateko.
- Bereizketa agindu berak ukaiteko Ipar Euskal Herri osoan.
  Baionako Canopia bereizketa-zentroan modernizatze obrak egin baitira, jario guziak *(ekaiak)* hobeki bereiziko dira, beraz, estalki gehiago birziklatuko eta balorizatuko dira.
- Etxe-hondakinen ekoizpena apaltzeko eta, beraz, hauen tratamendu kostua ere, hau etengabe emendatzen baita.
- Arauen araberako obligazioa da.

Bereiztea galdegiten diren estalki guziak birziklatuko ote dira?

- Edukiontzi horian bota estalkien % 95 birziklagarria da eta gelditzen den % 5 energian balorizatua da.
- Berinazko ontzien % 100 mugarik gabe birziklagarri dira.

2023-ko urtarrila

Bereizten diren estalki guziak garbitu behar ote dira?

Ez, aski da behar bezala hustea eta ez bata bestearen barnean ezartzea, eta nahas-mahas botatzea.

Botilak trinkotu daitezke?

Ez du balio botilen trinkotzea, hauek errazki sartu behar baitira zure edukiontzi horian edo borondatez-ko ekarpen gunean. Bizkitartean, edukiontzien neurriarekin arazo bat balitz, gure zerbitzuekin harremanetan jartzea aski da.

Zergatik nahas-mahas bereiztea galdatua da?

Zakuak behargabekoak dira ekipamendu berria esku ezarria baita *(edukiontzia)*. Zakua tratatzeko hondakin bat gehiago da, eta hori debaldekoa da eta kaltegarria.

Zer gertatzen da ontzi edo edukiontzi horian beste estalkiekin batean ezarri paperen konfidentzialtasunarekin?

Langileek ez dituzte egunkariak, aldizkariak eta paperak zuzenki tratatzen. Bereizketa-zentroan nahasketa hori bereizketa-zintetan doa. Kabinetan, langileek ez dituzte paperak kentzen. Errefusak edota paperekin egon behar ez luketen hondakinak baizik ez dituzte kentzen. Ez dute denborarik aitzinean pasatzen zaizkien dokumentuei so egiteko.

Questions/responsas

Reforma e extension de las consignas de tria

Pays Basque Euskal Herria
Communauté d'agglomération – Hirigune Elkargoa

bil ta garbi
Syndicat Mixte pour le Traitement des Déchets Ménagers et Assimilés

Questions sus la collècta deus bacs :

Perqué avem navèths bacs de tria selectiva ?

- Per mielhorar la vita vitanta : ne pas mei aver sacs suu sòu e guardà's que siin crebats per las bèstias *(netetat)*, e non pas mei emplegar caishetas *(Endàia)* entà non pas mei aver voladas de dèishas.
- Per har mensh dèishas : lo sac jaune reservat aus troçatges que vad, après la collècta, ua lordèra. Mercés au bac, que ns'estauviam dèishas mei. *(Au contrari, entà las dèishas domesticas, que hèi hrèita l'emplec deu sac)*.
- Per facilitar l'agís de tria : tots troçatges e papèrs qu'an d'està'i pausats a barrejas *(mensh de manejament peu personau)*.
- Per mielhorar las condicions de tribalh deus agents *(santat/seguretat)*

Quaus son los navèths jorns de collècta deus mens bacs individuaus ?

Per trobar l'informacion de balhar en dirècte au monde, mercés d'anar suu site de la Comunautat País Basco : **communaute-paysbasque.fr**

- Sii, que vam a la pagina dèishas, puish suu tèma « la collècta deus particulars » e qu'arribam a ua informacion comunau en clicar suu ligam
- Sii, que vam sus Menu/la Communauté Pays Basque /le territoire/l'annuaire des communes *(servitz-ve de la foncion « filtre » en picar lo nom de la comuna causida)*
  Cartografias o calendaris de collècta que son en linha e senon que s'i tròban telefònes o corrics de contacte. Peu parçan Còsta Basca Ador, fiquèrs excel *(jorns de collècta classats per arrua)* qu'estón enviats a las comunas. Que son disponibles se hèi besonh.

Qué van vàder los vielhs bacs tirats o remplaçats o uns cabeders ?

Los bacs defectuós que seràn tornats aus hornidors qui'us reciclan e los bacs en estat que son tornat emplegats en autes sectors. Suus parçans ruraus com Micse, ua iniciativa pròpia reservada a agricultors que serà miada tà qu'uns bacs e pósquin servir d'estocatge entau gran o entau materiau agricòla.

Qui es responsable deus navèths bacs deus ostaus individuaus ?

Que son los usatgèrs qui ne son responsables e qui auràn en carga lo lavatge deus bacs individuaus. Se un bac es macat o panat, que calerà contactar lo servici dèishas deu pòle territoriau de vòste. Per conéisher totas las coordenadas utilas, que cau anar suu site internet : **communaute-paysbasque.fr** e espiar l'annuari de las comunas *(menu/le territoire/les 158 communes)* o la nòsta pagina dèishas *(tematica collècta)*.

Perqué lo bac jaune es mei gran que lo bac negue ?

Dab las navèras consignas de tria en aplicacion, a comptar deu 1èr de genèr de 2023 lo sarròt de dèishas a triar que va pojar pr'amor tots troçatges e papèrs que seràn collectats a barrejas e amassats dens lo bac jaune. Qu'es estimat que representa enter 25 e 50% de volume mei e donc per consequéncia que seràn autandas dèishas mensh dens lo bac negue. Tots bacs qu'an d'estar sortits lo ser abans la collècta e presentats sonque quan siin pleats ! Après la collècta, que cau estruçar los bacs a casa e non pas deisha'us suu trepader.

Que damori sol(a) o n'èm pas que du(a)s a casa, e podem aver un bac mei petit ?

Uei, un bac mei petit que seré pro mes dab las navèras consignas de tria qui començan lo 1èr de genèr de 2023, que'vs calerà un bac mei gran. Que'vs perpausam de tornar, en març, de cap au servici collècta de las dèishas deu pòle pertocat, après l'emplec deu bac mantua setmana dab las navèras consignas de tria. Lo prètzhèit qu'es tanben de non pas aver a sortir lo bac cada setmana *(tà SPB e CBA)*. Lo bac muishat a la collècta qu'a d'estar pleat.

Ne voi pas nat bac jaune pr'amor que vau au punt d'apòrt volontari

S'avetz un bac gris entà las dèishas domesticas, que'vs cau tanben un bac jaune entà la tria. Qu'es lo medish collectar entaus 2 flux entà cada usatgèr. Se cada usatgèr collectat de pòrta en pòrta e va entaus PAV tà la tria, los cabeders que desbordaràn lèu pr'amor los PAV que son dedicats aus usatgèrs qui ne son pas collectats de pòrta en pòrta e entà los qui excepcionaument ne s'estavan pas a casa lo jorn de la collècta deu bac individuau.

Perqué la frequéncia de collècta deu bac de dèishas domesticas a baishat ?

Que i aurà mei de dèishas a triar dens lo bac o lo cabeder jaune donc mensh de dèishas non valorizaderas a hicar dens lo bac negue. Las viradas de collècta que son estada adaptadas en foncion de la produccion deus ostaus e de tots servicis de tria tòcatocants : reemplec, balhada, escambi qui hèn baishar de faiçon generau la produccion de dèishas domesticas.
Un « suber-servici » deus anars de dèishas domesticas que seré costós e pas adaptat a la realitat deus besonhs. Lo prètzhèit qu'es d'amassar bacs pleats ! La baisha de la frequéncia de collècta que permet tanben de redusir los quilomètres hèits e donc de redusir la marca carbòni deu servici.

Questions sus la collècta en pav :

Perqué me devi desplaçar dinc au punt de collècta quan daubuns an bacs individuaus ?

En l'ambient urban :

Pr'amor que damoratz bahida en ua arrua òrba, au còr de vila, ua carrèra de mau pas o estreta on lo camion de collècta qu'a fòrt de pena tà passar, parcà's o arrevirà's. Los punts d'apòrt volontaris o los bacs de regropament que s'estàn totun en un airau de proximitat *(de cap a 300m)* o de passatge *(cap d'arrua o arrua òrba)*.

En l'ambient rurau :

Los punts de collècta que permeten de redusir malament los quilomètres hèits peus camions de collècta, e donc que hèn baishar la marca environamentau e las còstas de patir per l'usatgèr qui'us pòt emplegar au moment deus sons desplaçaments jornalèrs.

En los 2 cas, lo punt de collècta qu'a l'avantatge de poder anà'i quan ac voletz, shens aver a pensar « quin es lo jorn quan me cau sortir las lordèras ? » Pas nat empach de jorn o d'orari *(hòra lo veire, depòsit aconselhat enter 9h e 22h sonque)*. Entau monde de mobilitat redusida qui ne pòden pas mudà's, qu'es tanben lo cas per autes usatges jornalèrs. Que calerà emplegar mejans parièrs com taus autes usatges e har servir la solidaritat en demandar ajuda a la familha, aus vesins o aus personaus d'ajuda a la persona.

Qué van vàder los cabeders papèrs tirats ?

Uns cabeders papèrs que seràn adobats e transformats en cabeders de tria o estroçats *(hust e acèr)* e reciclats per las cordèras dab las quaus tribalhan dejà *(hialats deisherias)*.

entau monde qui an cabeders dab badge

Qué cau que hèsqui se'm perdi lo badge e quin van har lo monde de passatge per la comuna ?

La permèra balhada de badge que's hèi a gratis.
En cas de pèrta, que cau contactar lo servici dèishas *(lo còst deu cambiament qu'es de 5 €)*
País Basco interior *(Barnekalde)* = 05 59 57 11 80
Niva *(Errobi)* = 05 59 93 50 77

Tau monde de passatge (carricampatge), qu'es aconselhat d'anar a l'Ofici de torisme entà crompar ua puce d'usar unic qui permet d'obrir lo cabeder de dèishas domesticas : lo còst de la puce d'usar unic qu'es de 2 €.
Los ostalans toristics que pòden, s'ac desiran, procurà's per avança puces d'usar unic, que cau contactar lo servici dèishas benparat *(còst : 2 €)* o emplegar un badge pròpi au loguèr.

Questions sus las còstas :

Perqué la taxa d'amassada de las dèishas domesticas ne hèi pas que pojar ?

En efèit, qu'èm passats de 10,10% a 10,70% de faiçon unificada suu parçan, sii ua aumentacion relativa deu taus inferiora a 6%.

- Las exigéncias en matèria de tractament *(leis europèas e francesas)* que son mei anar mei rigorosas tà guardà's de tota traca de pollucions e emparar l'Environament. Atau, la taxa sus las activitats polluentas que la Comunautat d'Aglomeracion País Basco deu balhar a l'Estat que va pojar de 2,5 milions en los 4 ans a viéner.
- Los investiments tà la modernizacion deu servici *(reorganizacion de las collèctas, 5 deisherias de readobar e lo renovelament deus camions de collècta)* e l'apitada de las extensions de las consignas de tria *(realizacion d'un navèth centre de tria, remplaçament deus cabeders e de la senhaleticas)* qu'an un impacte tà las còstas deu servici e donc tà la TADD.
- L'inflacion generau que rebombish sus la massa salariau, las còstas d'energias e de carburants e donc suu budget deu servici.

Puishque la TADD poja, a qué sèrv de triar ?

Las còstas de la collècta e de la tria deus troçatges qu'es mendre que lo de la gestion de las dèishas domesticas donc qu'es de compte har la tria deus troçatges entà que la taxa ne pogi pas tròp. Trièssim mensh, que pojeré enquèra mei !

D'ara enlà, e vau pagar lo servici en foncion deu pes de las dèishas pausadas (tarificacion incitativa) ?

La Comunautat d'Aglomeracion n'a pas previst d'establir aquera traca de facturacion peu moment pr'amor qu'es estat notat que l'autrei nominatiu d'un bac e l'obertura deus cabeders condicionada per l'emplec d'un badge que hesèn dejà baishar de faiçon fòrta las quantitats de dèishas pausadas. Los usatgèrs que's trian mei las dèishas e aquò qu'evita a monde exteriors d'emplegar los bacs qui son per la carrèra. De mei, qu'es de mau identificar la produccion de cada usatgèr, mei que mei en las comunas costièras.

Questions sus las extensions de las consignas de tria :

Perqué, a comptar deu 1èr de genèr, avem de triar tots los troçatges domestics e papèrs amassas ?

- Per simplificar l'agís de tria e aver mensh de pecas de tria e atau mei de valorizacion e/o de reciclatge
- Per aver la medisha consigna de tria pertot au País Basco : Mercés a las òbras de modernizacion deu centre de tria de Canopia (*Baiona)* los diferents flux *(matièras)* que seràn miélher espartits, çò qui permeterà de reciclar e valorizar mei troçatges.
- Per har baishar la produccion de dèishas domesticas e adonc las lors còstas de tractament qui'n dèishan pas d'encarir.
- Qu'es ua obligacion reglamentària.

E seràn tots reciclats los troçatges que'ns demandan de triar ?

- 95% deus troçatges hicats au cabeder jaune que son recicladers e lo 5% qui damoran que son valorizats en energia.
- 100% deus troçatges de veire que son reciclats a l'infinit.

E cau lavar tots troçatges que hicam a la tria ?

on, qu'es pro de plan vueita'us e de non pas en·hica'us los uns dab los autes e de geta'us a barrejas

E podem compactar las botelhas ?

Ne hèi pas besonh de compactar las botelhas pr'amor aquera que pòden càber aisidament dens lo vòste bac jaune o dens los cabeders d'apòrt volontari. Avossi totun un problèma de talha deus bacs, que caleré contactar losnòstes servicis.

Perqué e nse demandan detrias a barrejas ?

Los sacs que son inutiles per tant que sii hicat a disposicion un navèth equipament *(bac)*. Los sacs que son dèishas mei a tractar, açò qu'es inutile e contraproductiu.

Que se passa dab la confidencialitat deus papèrs hicats dens lo bac o lo cabeder jaune dab los autes troçatges ?

Los agents ne manejan pas dirèctament los jornaus, revistas, magazinas e papèrs de tota traca. Au centre de tria, aquera mesclanha que partish suus tapís de tria. En cabina, los agents ne tiran pas lo papèr. Ne lhèvan pas sonque los refús e/o las dèishas qui n'an pas d'estar dab los papèrs *(botelhas, canetas...)*. N'an pas nat temps entà espiar los documents qui'us arriban. Per informacion, qu'existish maquina d'esbrigalhar lo papèr mes lo papèr esbrigalhat qu'a d'estar hicat dab las dèishas domesticas.

PAYS BASQUE
EUSKAL HERRIA

COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION
–
HIRIGUNE ELKARGOA

communaute-paysbasque.fr

mak2com